



MUHAYMINA SEDEKI

Ingénierie de Formations, Évaluation,
Développement et Bilan de compétences



Catalogue des prestations de Conseil DIFÉA™

Évaluation, qualité & accompagnement des transformations
réalisés dans le **cadre coopératif de Boréal Innovation**

Pour les organisations privées et publiques

Muhaymina SEDEKI – Master Sc. Education et Formation

Consultante indépendante · Fondatrice de DIFÉA™

Consultante en ingénierie de formations, évaluation et accompagnement des transformations
professionnelles.

Entrepreneure-coopératrice en CAPE au sein de Boréal Innovation

© 2026 DIFÉA™ – Muhaymina SEDEKI. Tous droits réservés.

Catalogue mis à jour en juillet 2026.

Sommaire

Catalogue des prestations de Conseil DIFÉA™	1
Avant de commencer	3
Modalités de définition du tarif	3
1. Choisir la démarche adaptée	5
2. Accompagnement des transformations	6
C1 – Clarifier une demande de formation avant de construire une action	7
C2 – Structurer une offre de formation	8
C3 – Concevoir ou refondre un parcours de formation	9
C4 – Clarifier la faisabilité et la stratégie d'un projet certifiant	10
C5 – Formaliser un référentiel de compétences	11
AM - Accompagner une transformation sur mesure	12
3. Évaluation & Qualité	13
EQ1 – Structurer une démarche qualité utile au pilotage	14
EQ2 – Analyser, mettre en conformité et sécuriser un dispositif documentaire	15
EQ3 – Analyser un dispositif documentaire avant toute correction ou refonte	16
EQ4 – Construire un tableau de bord et des indicateurs utiles au pilotage	17
EQ5 – Évaluer un dispositif de formation	18
EQM – Évaluation & qualité sur mesure	19

Avant de commencer

- Les dispositions communes applicables à toutes les interventions DIFÉA™ sont présentées dans le document Cadre commun d'intervention. Vous y retrouverez notamment :
 - le cadre d'intervention ;
 - les engagements déontologiques ;
 - les modalités de contractualisation ;
 - la confidentialité ;
 - la qualité ;
 - les espaces sécurisés ;
 - les modalités financières ;
 - les responsabilités partagées.
- Le présent catalogue présente uniquement les interventions destinées aux organisations relevant de l'évaluation, de la qualité et de l'accompagnement des transformations.
- Chaque intervention est adaptée à votre situation, à vos objectifs, aux acteurs concernés et aux résultats attendus. Ces éléments sont précisés dans le devis après clarification de votre demande et analyse du besoin.

Modalités de définition du tarif

Chaque intervention est adaptée à votre situation, au périmètre réel de votre demande et aux résultats attendus. Les repères ci-dessous sont donnés à titre indicatif afin de vous permettre de situer les principaux formats d'intervention. Le devis précise ensuite le périmètre de la mission, les livrables, le calendrier, les modalités de réalisation et les conditions financières applicables.

Le montant du devis est notamment établi en fonction :

- du temps de préparation, d'analyse, de conception et d'intervention ;
- du nombre d'acteurs concernés ;
- du volume et de la nature des documents à examiner ;
- du niveau d'adaptation attendu ;
- des livrables à produire ;

- des réunions, restitutions et temps de régulation prévus ;
- du calendrier, des déplacements éventuels et des contraintes particulières de réalisation ;
- des modalités d'intervention retenues (présentiel, distanciel ou format hybride).

Format d'intervention	Contenu indicatif	Tarif indicatif HT
Premier échange de clarification	30 à 60 minutes pour comprendre votre demande, vérifier qu'elle relève du cadre d'intervention de DIFÉA™ et déterminer la démarche la plus adaptée.	Gratuit
Intervention ponctuelle	Analyse, expertise, conseil, audit, atelier, accompagnement ou production de livrables sur un périmètre limité.	À partir de 650 €
Intervention d'une journée	Conseil, audit, accompagnement, animation d'atelier ou production de livrables sur une journée complète.	700 à 900 €
Intervention de plusieurs jours	Mission nécessitant plusieurs journées d'analyse, de conception, de production ou d'accompagnement ou de régulation.	Sur devis
Projet de transformation ou accompagnement sur mesure	Projet complexe mobilisant plusieurs prestations, plusieurs livrables, plusieurs acteurs ou plusieurs étapes d'intervention.	Sur devis

- Selon la nature et la complexité de la mission, l'intervention peut comprendre une phase d'analyse permettant de qualifier la situation, d'identifier les écarts, de préciser le périmètre réel de l'intervention et de déterminer les adaptations nécessaires. Cette analyse est intégrée à la mission lorsqu'elle est indispensable ; elle ne fait pas l'objet d'une prestation distincte.
- Cette disposition concerne notamment les missions d'ingénierie nécessitant une analyse préalable du dispositif existant, telles que la conception ou la refonte de parcours (C3), les projets certifiants (C4), la formalisation de référentiels (C5) ainsi que les missions d'analyse, de mise en conformité et de sécurisation documentaire (EQ2).

1. Choisir la démarche adaptée

- **Orientation éclairée.** Votre situation, votre besoin et le type d'appui dont vous avez besoin guident le choix de la prestation la plus cohérente. Certaines situations croisent plusieurs besoins : une demande de formation peut masquer un besoin de conseil ; un projet certifiant peut nécessiter à la fois de l'ingénierie et de l'évaluation.
- **Le premier échange de clarification.** Un premier échange gratuit de 30 minutes à 1 heure permet de situer votre demande, de vérifier qu'elle relève de mon cadre d'intervention et de déterminer la démarche la plus cohérente. Cet échange ne constitue ni un diagnostic complet ni le commencement de la prestation. Lorsque vous souhaitez poursuivre, il permet de préparer une proposition et un devis adaptés au périmètre réel de la mission.
- **Dans quelles situations cette démarche peut-elle vous être utile ?**

Votre situation	Prestation à explorer
Vous ne savez pas encore si votre demande relève de la formation ou d'une autre réponse.	Conseil en ingénierie – C1
Vous souhaitez formaliser une offre de formation lisible et contractualisable.	Conseil en ingénierie – C2
Vous souhaitez construire ou améliorer un parcours de formation.	Conseil en ingénierie – C3
Vous préparez une habilitation, une accréditation, une certification ou un projet certifiant.	Conseil en ingénierie – C4 , puis C5 si un référentiel doit être construit.
Vous souhaitez construire ou réviser un référentiel de compétences.	Conseil en ingénierie – C5
Votre situation mobilise plusieurs dimensions (organisation, compétences, coordination, ingénierie, pilotage...) et ne relève pas d'une seule prestation.	Accompagnement des transformations – AM
Vous souhaitez structurer, simplifier ou mieux piloter votre démarche qualité.	Évaluation & Qualité – EQ1
Vous souhaitez analyser, mettre en conformité, harmoniser ou sécuriser un dispositif documentaire, notamment en vue d'un audit, d'une habilitation, d'une accréditation ou d'une certification.	Évaluation & Qualité – EQ2
Vous souhaitez construire un tableau de bord et des indicateurs utiles au pilotage.	Évaluation & Qualité – EQ3
Vous souhaitez évaluer un dispositif de formation.	Évaluation & Qualité – EQ4
Votre demande combine plusieurs dimensions de l'évaluation ou de la qualité et ne correspond pas à une prestation prédéfinie.	Évaluation & Qualité sur mesure – EQM

2. Accompagnement des transformations

Comprendre une situation · Structurer les démarches · Accompagner les transformations



Les interventions présentées dans ce catalogue accompagnent les organisations lorsqu'elles souhaitent clarifier une situation, structurer une démarche, objectiver leurs décisions, renforcer leur qualité ou accompagner une transformation. Selon votre contexte, plusieurs modalités peuvent être combinées.

Expérience terrain mobilisée

DIFÉA™-Conseil s'appuie sur l'expérience de plus de 20 ans de Muhaymina SEDEKI en diagnostic, intermédiation et structuration, acquise dans des environnements publics, associatifs, universitaires, coopératifs, internationaux et interculturels.

- Cette expérience associe analyse des besoins, accompagnement de structures, ingénierie de formation, développement professionnel et appui au pilotage. Elle a été acquise dans des environnements publics, associatifs, universitaires, coopératifs et internationaux (Canada, Angleterre, Mali, Tunisie).
- Au niveau universitaire, j'ai été recrutée en tant qu'ingénieure d'études à Aix-Marseille Université. Rattachée au pôle pilotage et évaluation, j'ai exercé comme chargée d'appui au pilotage et à la recherche pour le projet NCU DREAM-U. Cette mission d'accompagnement au changement a notamment englobé la production d'indicateurs, la conception de protocoles d'évaluation, la conduite d'enquêtes quantitatives et qualitatives, ainsi que l'analyse, la communication et la valorisation des résultats.
Ces travaux ont directement alimenté le pilotage stratégique du programme et soutenu la gouvernance dans ses décisions dans le cadre de ce projet structurant du premier cycle universitaire, alors en phase d'expérimentation et de déploiement de ses nombreux dispositifs dédiés à la réussite étudiante.
- Ces expériences me permettent aujourd'hui de poser un diagnostic avant toute préconisation, de distinguer la demande exprimée du besoin réel et de produire des livrables directement utiles à la décision, au pilotage ou à la structuration.

C1 – Clarifier une demande de formation avant de construire une action

Lire le besoin réel avant de produire un programme

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
Entreprises, associations, OF, responsables formation, entrepreneurs solo ou équipes qui envisagent une formation.	Une demande de formation peut masquer un problème d'organisation, de posture, de coordination, de compétences ou de pilotage.	Mission courte : entretiens, analyse de la demande, reformulation du besoin, hypothèses d'action et livrable d'aide à la décision.	La demande exprimée peut différer du besoin réel. Je peux donc proposer une autre réponse lorsque la formation ne constitue pas l'intervention la plus cohérente.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Recueillir	Entretien commanditaire, contexte, public, attentes et contraintes.	Grille de recueil.	Clarifier qui demande quoi et pourquoi.
Analyser	Identifier les écarts entre demande, besoin et situation.	Note de diagnostic.	Nommer les limites d'information.
Orienter	Proposer plusieurs hypothèses : formation, accompagnement, conseil, évaluation.	Feuille de route.	Ne pas surprescrire.
Format	Modalités		
Diagnostic court	1 à 2 échanges et note synthétique.		
Atelier de cadrage	Travail avec commanditaire ou équipe projet.		
Mission courte	Analyse + recommandation + livrable.		

Cette intervention peut constituer une première étape avant une mission d'accompagnement, de formation, d'évaluation ou de transformation plus large, lorsque cela est pertinent au regard de votre situation.

C2 – Structurer une offre de formation

Transformer une idée ou une expertise en offre claire, présentable et contractualisable.

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
Entrepreneurs solo, OF émergents, consultants, associations ou structures qui souhaitent formaliser une offre.	Une offre doit articuler public, problème traité, objectifs, modalités, livrables, évaluation et conditions d'intervention.	Accompagnement à la formalisation d'une fiche offre, d'un argumentaire et d'un format de présentation adapté.	Je ne promets pas d'éligibilité CPF ou d'enregistrement certificateur.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Positionner	Clarifier public, besoin, bénéfice et différenciation.	Positionnement d'offre.	Éviter les intitulés trop larges.
Formaliser	Rédiger objectifs, programme, modalités, livrables.	Fiche offre.	Rester conforme au cadre de formation.
Rendre lisible	Adapter la communication selon cible.	Argumentaire et version courte.	Ne pas surcharger la fiche.
Format	Modalités		
Atelier d'offre	Construction d'une fiche d'offre de formation auditable.		
Structuration de gamme	Mise en cohérence de plusieurs offres de formation.		
Accompagnement complet	Positionnement, fiche offre et supports de présentation.		

C3 – Concevoir ou refondre un parcours de formation

Organiser une progression pédagogique cohérente, évaluable et transférable.

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
OF, CFA, associations, entreprises avec fonction formation, équipes pédagogiques ou responsables de parcours.	Un parcours organise progression, activités, évaluations, traces et conditions de transfert.	Mission d'ingénierie : architecture, séquençage, objectifs, activités, livrables, preuves et modalités d'évaluation.	Le niveau de formalisation reste proportionné au public, au cadre qualité, aux moyens disponibles et aux conditions de maintenance du parcours.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Architecturer	Définir finalité, publics, blocs, séquences et progression.	Architecture de parcours.	Vérifier la charge apprenant.
Outils	Construire supports, activités, évaluations et traces.	Kit pédagogique.	Éviter la documentation inutile.
Stabiliser	Formaliser livrables et modalités de pilotage.	Dossier de parcours.	Prévoir les ajustements.
Format	Modalités		
Diagnostic parcours	Lecture et recommandation.		
Ingénierie courte	Conception d'un parcours ciblé.		
Mission complète	Architecture + livrables + outils.		

C4 – Clarifier la faisabilité et la stratégie d'un projet certifiant

Vérifier la pertinence, la faisabilité et le mode de portage d'un projet certifiant avant de s'engager.

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
Porteurs de projet, entrepreneurs solo, OF, associations, branches ou structures souhaitant rendre une offre certifiante.	Un projet certifiant exige de clarifier usage visé, métiers ou compétences, preuves, évaluation et porteur institutionnel.	Accompagnement méthodologique : analyse de faisabilité, clarification de la certification visée, examen des options de portage ou de partenariat, identification des preuves à réunir et construction d'une feuille de route.	Je ne garantis aucun enregistrement. Les décisions RNCP/RS relèvent de France compétences ; les CQP relèvent des branches professionnelles.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Clarifier	Identifier finalité, public, certification visée ou option possible.	Note de faisabilité.	Vérifier le bon répertoire.
Examiner les options	Comparer création, partenariat, habilitation ou report du projet	Scénarios envisageables	Vérifier les conditions propres à chaque option
Orienter	Choisir création, partenariat ou renoncement temporaire.	Feuille de route.	Distinguer conseil méthodologique et instruction officielle.
Format	Modalités		
Diagnostic	Analyse de faisabilité.		
Atelier de stratégie certifiante	Clarification du projet, du portage et des options envisageables.		
Accompagnement méthodologique	Appui au dossier ou au partenariat.		

C5 – Formaliser un référentiel de compétences

Aligner activités réelles, compétences visées et modalités d'évaluation.

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
OF, porteurs de certification, structures métier, projets CQP, équipes pédagogiques ou organisations qui formalisent un cadre de compétences.	Un référentiel utile part des activités réelles et relie situations, compétences observables, critères et modalités d'évaluation.	Mission d'ingénierie centrée sur analyse des activités, formulation des compétences et premières modalités d'évaluation.	Ne pas confondre référentiel de formation et référentiel de certification. Les usages doivent être clarifiés.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Analyser les activités	Identifier situations, tâches, responsabilités et niveaux d'autonomie.	Cartographie d'activités.	Partir du travail réel.
Formuler les compétences	Rédiger des compétences observables et évaluables.	Référentiel de compétences.	Éviter les formulations vagues.
Outils l'évaluation	Définir critères, preuves et modalités.	Référentiel d'évaluation initial.	Vérifier la faisabilité.
Format	Modalités		
Atelier référentiel	Structuration collective.		
Mission d'ingénierie	Production d'un référentiel complet.		
Relecture critique	Audit et amélioration d'un référentiel existant.		

AM - Accompagner une transformation sur mesure

Clarifier une situation complexe et produire une réponse structurée.

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
Organisations confrontées à une transformation complexe associant plusieurs dimensions : organisation du travail, développement des compétences, ingénierie, coordination d'acteurs ou évolution des pratiques.	Certaines situations ne relèvent pas d'une offre prédéfinie ; elles nécessitent une lecture située et une réponse proportionnée.	Conseil sur mesure : diagnostic, note stratégique, plan d'action, livrables adaptés, appui à la décision ou à la structuration.	Le périmètre, les responsabilités et les résultats attendus sont clarifiés avant tout devis. Une demande principalement centrée sur l'évaluation ou la qualité relève prioritairement de la prestation EQM.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Cadrer	Comprendre situation, acteurs, contraintes, délais et livrables.	Note de cadrage.	Nommer les limites.
Analyser	Lire les documents, pratiques et enjeux.	Diagnostic ou note stratégique.	Distinguer faits, hypothèses et arbitrages.
Outils	Produire livrables utiles à la décision ou à l'action.	Plan d'action, outils, synthèse.	Garantir la maintenabilité.
Format	Modalités		
Diagnostic	Mission courte centrée sur une question.		
Conseil opérationnel	Appui à la structuration ou à la décision.		
Accompagnement sur mesure	Suivi multi-séances.		

3. Évaluation & Qualité

L'évaluation et la qualité permettent d'éclairer une décision, de rendre les pratiques plus lisibles, de produire des repères utiles au pilotage et d'accompagner l'amélioration continue. Selon votre situation, l'intervention peut porter sur un dispositif, une offre, une organisation, un projet, une démarche qualité ou un processus d'évaluation.

Expérience terrain mobilisée

DIFÉA™ – Évaluation & Qualité s'appuie sur mon expérience de plus de 20 ans dans l'évaluation de dispositifs, la traçabilité des parcours, la qualité en formation, la production d'indicateurs et le pilotage de démarches d'amélioration continue.

- Cette expérience a été consolidée dans des contextes exigeants : coordination pédagogique et rôle de référente qualité RNQ / Qualiopi au GRETA Marseille Méditerranée, appui au référencement DataDock à ASPROCEP – Apprentis d'Auteuil, protocoles d'évaluation et indicateurs de pilotage de dispositifs en faveur de la réussite étudiante dans le projet DREAM-U / Aix-Marseille Université, évaluation qualitative des enseignements du premier cycle par les étudiants, et travaux de recherche conduits à l'Université de Sherbrooke, et habilitation d'évaluatrice CléA.
- Elle comprend la mise en conformité et la structuration des documents pédagogiques à tous les niveaux du parcours : accueil, identification, positionnement, suivi, évaluations en cours de formation, évaluations finales, contrôle continu, bilans, préconisations, traçabilité des acquis et documents de sortie.
- J'ai développé DIFÉA™ pour en faire un cadre d'action : articuler preuves, critères, indicateurs, outils d'évaluation, tableaux de bord et livrables de traçabilité. L'objectif n'est pas d'ajouter de la documentation, mais de rendre les pratiques lisibles, auditables, exploitables et utiles au pilotage.

Plusieurs interventions peuvent être articulées lorsqu'elles répondent à une même situation.

EQ1 – Structurer une démarche qualité utile au pilotage

Sortir d'une logique de classeur pour rendre la qualité opérante

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
OF, CFA, associations formatrices, prestataires certifiés ou structures qui vivent la démarche qualité comme une charge documentaire.	Une démarche qualité devient utile lorsqu'elle clarifie les processus, les responsabilités, les pratiques de suivi et les décisions d'amélioration	Analyse des processus, des responsabilités, des pratiques de régulation et des modalités d'amélioration continue.	Je ne promets pas l'obtention d'une certification. L'objectif est de rendre le système qualité plus lisible, utile et maintenable.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Lire le système	Identifier les processus, les acteurs, les responsabilités et les points de régulation	Cartographie du fonctionnement qualité.	Ne pas tout reconstruire
Alléger	Repérer les écarts, les fragilités et les responsabilités insuffisamment définies	Priorités d'amélioration	Rester proportionné aux besoins réels
Piloter	Organiser les revues, les décisions, le suivi des actions et l'amélioration continue	Plan de pilotage qualité	Prévoir des modalités réellement utilisables
Format	Modalités		
Audit flash	Lecture ciblée du système qualité.		
Atelier qualité régulations.	Travail collectif sur les processus, les responsabilités et les régulations.		
Mission courte	Cartographie + plan d'amélioration.		

L'objectif n'est pas uniquement de répondre à un référentiel, mais de faire de la qualité un levier d'amélioration durable de vos pratiques.

EQ2 – Analyser, mettre en conformité et sécuriser un dispositif documentaire*Rendre un dispositif documentaire cohérent, exploitable et conforme à ses objectifs.*

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
OF, associations, sous-traitants, formateurs indépendants, structures certifiées ou en préparation d'audit.	Analyser un dispositif documentaire existant, identifier les écarts, sécuriser sa cohérence, mettre en conformité les documents lorsque cela est nécessaire et produire un ensemble documentaire fiable, lisible et directement exploitable.	Lecture croisée des documents, analyse de leur cohérence, qualification des écarts, corrections, harmonisation, restructuration lorsque cela est nécessaire et sécurisation de l'ensemble documentaire.	Ne pas produire de faux-semblants documentaires. Une preuve doit correspondre à une pratique réelle.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Analyser	Lecture croisée des documents et vérification de leur cohérence.	Vision objectivée du dispositif documentaire.	Distinguer les écarts mineurs des écarts structurels.
Corriger	Mise en conformité, harmonisation et corrections nécessaires.	Documents corrigés et cohérents.	Préserver les choix pédagogiques lorsqu'ils sont pertinents.
Sécuriser	Vérification finale de l'ensemble documentaire.	Ensemble documentaire directement exploitable.	Garantir la cohérence globale du dispositif.
Format	Modalités		
Intervention ponctuelle	Analyse, mise en conformité ou harmonisation d'un périmètre documentaire limité.		
Mission documentaire	Analyse, corrections, harmonisation et sécurisation d'un dispositif documentaire complet.		
Accompagnement documentaire	Intervention progressive comprenant l'analyse, les corrections, les ajustements successifs et la stabilisation du dispositif documentaire.		

Les preuves ne sont pas une accumulation de documents ; elles permettent de rendre les pratiques compréhensibles, traçables et argumentées.

EQ3 – Analyser un dispositif documentaire avant toute correction ou refonte

Lire un dispositif existant, objectiver les écarts et sécuriser les décisions avant d'engager des modifications.

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
Organismes de formation, CFA, organismes habilités, associations, entreprises, certificateurs internes ou toute organisation préparant un audit, une habilitation, une accréditation, une certification, un renouvellement ou souhaitant vérifier la cohérence de ses documents.	Objectiver les écarts, distinguer les ajustements mineurs des reprises plus importantes, hiérarchiser les priorités et décider des suites à donner avant toute correction ou refonte documentaire.	Lecture croisée des documents, analyse de leur cohérence pédagogique, documentaire, réglementaire et opérationnelle, identification des écarts, qualification de leur impact et formulation de recommandations argumentées.	Cette intervention ne consiste pas à corriger les documents. Elle permet d'établir un diagnostic préalable destiné à sécuriser les décisions et à définir le périmètre réel d'une éventuelle intervention.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Lire	Examiner les documents transmis, leurs liens, leurs références, leur cohérence et leur articulation.	Lecture critique argumentée du dispositif documentaire.	Travailler sur l'ensemble des documents utiles et non sur un document isolé.
Qualifier	Identifier les écarts, les incohérences, les manques, les redondances et les risques associés.	Cartographie des écarts et hiérarchisation des priorités.	Distinguer les non-conformités des simples pistes d'amélioration.
Orienter	Déterminer les corrections prioritaires, les ajustements possibles et les éventuelles refontes nécessaires.	Note de synthèse, recommandations argumentées et feuille de route.	Ne pas engager de refonte lorsque des corrections ciblées suffisent.
Format	Modalités		
Diagnostic documentaire ciblé	Analyse d'un ensemble limité de documents sur une problématique précise.		
Diagnostic documentaire complet	Analyse croisée d'un dispositif documentaire complet avec hiérarchisation des écarts.		
Analyse préalable à une mission	Diagnostic réalisé avant une correction, une refonte ou un accompagnement plus large.		

EQ4 – Construire un tableau de bord et des indicateurs utiles au pilotage

Suivre l'activité sans multiplier les indicateurs inutiles.

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
Responsables formation, OF, associations, structures ESS, entrepreneurs solo ou équipes qui pilotent une activité formation.	Un tableau de bord permet de suivre un nombre limité d'informations utiles au fonctionnement de l'activité : volume d'activité, publics, délais, assiduité, satisfaction, incidents, réclamations, actions d'amélioration et décisions prises.	Atelier ou mission courte pour construire un tableau proportionné, compréhensible et réellement utilisé.	Un tableau de bord ne remplace pas l'évaluation approfondie d'un dispositif. Chaque indicateur doit éclairer une décision ou une action.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Choisir les indicateurs	Identifier ce qui doit être suivi et pourquoi.	Liste d'indicateurs utiles.	Limiter le nombre d'indicateurs.
Construire	Définir sources, périodicité, responsables et format.	Tableau de bord avec évolutions des indicateurs.	Ne pas créer un outil trop lourd.
Exploiter	Prévoir lecture, décisions et amélioration continue.	Règles d'usage.	Ancrer dans la pratique.
Format	Modalités		
Atelier tableau de bord	Conception guidée.		
Mission courte	Construction d'un outil exploitable.		
Suivi sur mesure	Ajustement après usage.		

Les indicateurs n'ont de valeur que s'ils éclairent les décisions, soutiennent l'action et permettent de suivre les évolutions réellement utiles à votre organisation.

EQ5 – Évaluer un dispositif de formation

Analyser les acquis, le transfert et les effets d'un dispositif à partir de données exploitables.

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
OF, institutions, entreprises, responsables formation ou porteurs de dispositifs souhaitant comprendre ce que produit réellement une action.	Un dispositif s'évalue par rapport à ses objectifs, son public, ses effets attendus et ses conditions de transfert.	Mission d'évaluation : plan d'évaluation, outils, recueil, analyse, synthèse et recommandations opérationnelles.	Je distingue les constats établis, les indices disponibles, les effets probables et les limites méthodologiques. Aucun lien de causalité n'est affirmé lorsqu'il ne peut pas être démontré.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Cadrer	Définir questions évaluatives, objectifs et indicateurs.	Plan d'évaluation.	Clarifier ce qui est mesurable.
Recueillir	Construire ou mobiliser questionnaires, grilles, entretiens, traces.	Outils de recueil.	Respecter la proportionnalité.
Restituer	Analyser et formuler des pistes de régulation.	Synthèse exploitable.	Expliciter les limites.
Format	Modalités		
Audit évaluatif	Analyse ciblée d'un dispositif.		
Mission d'évaluation	Plan, outils, analyse, restitution.		
Évaluation accompagnée	Appui sur plusieurs temps.		

EQM – Évaluation & qualité sur mesure

Auditer, outiller ou réguler un dispositif selon les besoins réels.

Dans quelles situations ?	Ce que cette intervention permet	Comment j'interviens	Points de vigilance
Organisations dont la demande porte principalement sur l'évaluation, la qualité, la traçabilité, les indicateurs, les preuves, la préparation d'un audit ou la régulation d'un dispositif.	Cette intervention répond aux situations qui ne relèvent pas entièrement d'une prestation EQ prédéfinie et nécessitent de combiner plusieurs dimensions de l'évaluation ou de la qualité.	Mission sur mesure : diagnostic qualité, outils d'évaluation, tableaux de bord, trames, recommandations et feuille de route.	Ne pas appliquer une grille générique sans comprendre le dispositif, les contraintes, les acteurs et les usages réels.
Déroulement indicatif	Modalités	Ce que vous obtenez	Points de vigilance
Diagnostiquer	Comprendre le dispositif, les preuves, les obligations et les usages.	Diagnostic qualité ou évaluatif.	Cibler le périmètre.
Outiller	Produire les outils nécessaires à la situation.	Trames, grilles, tableaux, supports.	Maintenir la sobriété.
Réguler	Aider à décider, ajuster ou stabiliser.	Recommandations et plan d'action.	Prévoir la suite.
Format	Modalités		
Audit flash	Analyse rapide et ciblée.		
Mission sur mesure	Outillage ou régulation approfondie.		
Accompagnement qualité	Suivi d'amélioration continue.		

- **Votre situation ne correspond pas exactement à l'une de ces entrées ?**

Une demande peut croiser plusieurs registres d'intervention. Le premier échange permet alors de clarifier la situation, avant de déterminer la prestation la plus cohérente ou l'articulation éventuellement nécessaire entre plusieurs interventions.

Accéder au formulaire de clarification

difea.fr/clarifier-votre-demande-formulaire

Pour découvrir les autres prestations DIFÉA™, consultez les catalogues :

Formation, conception et animation

Sous-traitance, formation et bilan de compétences